**АДМИНИСТРАЦИЯ МЕЖОЗЕРНОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БАРАБИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

От 09.04.2025г. № 20

д. Юный Пионер

**О внесении изменений в распоряжение администрации Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

**от 17.04.2020 № 16 «Об утверждении Инструкции о порядке**

**организации работы с обращениями граждан в Межозерном сельсовете Барабинского района Новосибирской области»**

В целях организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области и в администрацию Межозерного сельсовета, в соответствии с требованиями закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации:

1.Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области, утвержденное распоряжением администрации Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области от 17.04.2020 № 16 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области» следующие изменения:

1) Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в администрацию Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области, индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан Главой Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области и уполномоченными на то лицами».

2) В подпункте 2 пункта 7:

а) абзац второй после слов «(далее – администрация Межозерного сельсовета)» дополнить словами», обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

б) абзац третий исключить;

в) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: https://esia.gosuslugi.ru.».

3) Пункт 23 дополнить словами следующего содержания «Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологиях и о защите информации».

4) Пункт 26 дополнить словами следующего содержания «В случае обращения о записи на личный прием к Главе Межозерного сельсовета по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации Межозерного сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

5) Пункт 40 изложить в следующей редакции «Помещения, в которых осуществляется прием граждан и проводится личный прием граждан, не являются местом, открытым для свободного и бесконтрольного посещения, оборудуются средствами видео- и (или) аудиопротоколирования приемов. В помещениях, где осуществляется видео- и (или) аудиопротоколирование, размещаются таблички с уведомлением о ведении видео- и аудиозаписи. Использование гражданами средств фото- и видеофиксации в ходе проведения приемов не предусмотрено.».

6.Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Вестник Межозерного сельсовета» и на сайте администрации Межозерного сельсовета.

7.Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Межозерного сельсовета

Барабинского района

Новосибирской области Л.В.Кислица